

De algemene voorwaarden van AutismeSpectrumNederland

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen de AutismeSpectrumNederland, en een Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten i.e. cursussen, trainingen, bijeenkomsten in het aanbod van AutismeSpectrumNederland die incompany worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de Opdrachtgever, én op het maatwerkeraanbod dat speciaal voor de Opdrachtgever is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door AutismeSpectrumNederland verzorgde activiteiten als supervisies en consultaties.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

De door AutismeSpectrumNederland opgeslagen versie van een elektronisch bericht geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Een door AutismeSpectrumNederland verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de Opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Opdrachtgever, komt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, indien van toepassing, vrijgesteld van btw danwel inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor incompany en maatwerk opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van AutismeSpectrumNederland zijn twee maanden geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding geen enkel recht meer worden ontleend. AutismeSpectrumNederland kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is AutismeSpectrumNederland daaraan niet gebonden. AutismeSpectrumNederland zal in dat geval, indien AutismeSpectrumNederland dat wenst, een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst door AutismeSpectrumNederland

AutismeSpectrumNederland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
- na het sluiten van de overeenkomst AutismeSpectrumNederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te geven voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is,
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van AutismeSpectrumNederland kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Opdrachtgever

Wettelijke bedenktijd voor het aanbod van activiteiten van AutismeSpectrumNederland
Gedurende 14 werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door AutismeSpectrumNederland ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Voor incompany- en maatwerkopdrachten

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door AutismeSpectrumNederland van Opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail.
- Bij annulering tussen de 2 en 4 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Voor supervisies en consultaties

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de supervisie of de consultatie geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is AutismeSpectrumNederland gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de supervisor of de consultvragers in rekening te brengen.

Uitval van AutismeSpectrumNederland door overmacht

Bij uitval van de praktijkhouder door overmacht, zal AutismeSpectrumNederland zo spoedig mogelijk met een alternatieve datum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) kosten. De extra kosten voor de verzorging van de activiteiten die hieruit voortvloeien, zijn voor AutismeSpectrumNederland. Uitval door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde datum van aanbieden van de activiteit zijn geen

redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.

Betaling en incassokosten

AutismeSpectrumNederland factureert binnen een maand na afloop van de geleverde activiteit. Zij is tevens gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Naast deze rente is de Opdrachtgever, ingeval van niet tijdige betaling, administratiekosten verschuldigd. Deze bedragen voor alle activiteiten €20,00 per factuur met uitzondering van de activiteit supervisie waarvoor een bedrag van €5,00 per factuur wordt gerekend.

Bij betalingsachterstand inzake supervisie is AutismeSpectrumNederland gerechtigd - tenzij de supervisie zich hiertegen verzet - verdere supervisie op te schorten totdat de supervisant aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door AutismeSpectrumNederland uitgegeven informatiebrochures en cursusmateriaal berust bij AutismeSpectrumNederland, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AutismeSpectrumNederland zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Beperking aansprakelijkheid

AutismeSpectrumNederland is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van AutismeSpectrumNederland. AutismeSpectrumNederland is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat AutismeSpectrumNederland nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat, is AutismeSpectrumNederland nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door AutismeSpectrumNederland in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf 01 juni 2012 van toepassing. Alle algemene voorwaarden die eerder zijn gepubliceerd, zijn niet van toepassing op overeenkomsten gesloten na 01 juni 2012.